

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на предоставление услуг по бронированию, оформлению и продаже авиабилетов
внутри и за пределами Кыргызской Республики

1. Общая информация

1.1. ОАО «Государственный банк развития Кыргызской Республики» (далее – Банк) объявляет конкурс методом запроса котировок на предоставление услуг по бронированию, оформлению и продаже авиабилетов на внутренних и международных направлениях. Цель — выбрать надежного поставщика, предоставляющего качественные услуги по конкурентоспособным ценам, с которым будет заключен договор сроком на 1 год с возможностью продления.

2. Предмет закупки

2.1. Заключение договора с компанией, предоставляющей услуги по бронированию, оформлению и продаже авиабилетов и другие сопутствующие услуги для служебных нужд Банка, включая:

- внутренние рейсы по территории Кыргызской Республики.
- международные рейсы за пределами Кыргызской Республики.

3. Цель закупки

3.1. Обеспечение организации авиаперелетов для сотрудников Банка.

4. Требования к услугам

4.1. Бронирование авиабилетов:

- осуществление бронирования билетов на внутренние и международные рейсы по запросу Заказчика;
- предоставление нескольких вариантов маршрутов с указанием цен, времени вылета/прибытия, длительности пересадок.

4.2. Оформление авиабилетов:

- продажа авиабилетов на основе подтвержденного выбора Заказчика;
- выдача электронных авиабилетов с подтверждением всех данных.

4.3. Обмен и возврат билетов:

- возможность оперативного обмена или возврата билетов в соответствии с условиями тарифа;
- консультирование по правилам обмена/возврата.

4.4. Дополнительные услуги:

- предоставление информации о визовых требованиях, правилах въезда в страну, багажных нормативах и ограничениях;
- помощь в выборе специальных услуг (дополнительный багаж, сопровождение, питание и т.д.).

4.5. Информационная поддержка:

- информирование о задержках, изменениях или отмене рейсов;
- консультация по всем вопросам, связанным с авиаперелетами.

5. Квалификационные требования к исполнителю:

5.1. Наличие действующей лицензии или аккредитации на осуществление деятельности по продаже авиабилетов.

5.2. Опыт работы в сфере предоставления услуг авиабронирования и продажи билетов на рынке не менее 3-х лет.

5.3. Наличие квалифицированного персонала для оказания услуг.

5.4. Круглосуточная поддержка (при необходимости).

5.5. Опыт работы с крупными корпоративными клиентами.

5.6. Наличие рекомендаций от других организаций (по запросу).

6. Порядок оказания услуг

6.1. Все запросы от Заказчика принимаются в письменной (электронной) форме, через электронную почту уполномоченных сотрудников Банка.

6.2. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику информацию и оформлять билеты в течение 1-2 часа с момента запроса.

7. Сроки оказания услуг:

7.1. Услуги предоставляются в течение 12 месяцев с момента подписания договора с возможностью продления.

8. Финансовые условия

8.1. Оплата услуг производится на основании выставленных счетов.

8.2. Возможность безналичной оплаты и предоставление необходимой финансовой документации согласно законодательству Кыргызской Республики.

8.3. условия оплаты: 100% предоплата/оплата по факту оказания услуг.

8.4. Условия возврата денежных средств в случае отмены рейсов.

8.5. Проведение регулярных сверок не менее раз в полгода.

8.6. Предоставление исполнителем отчетности по всем выполненным услугам по запросу Заказчика.

8.7. Предоставление электронной счет фактуры

9. Общие условия и соблюдение законодательства

7.1. Все участники тендера обязаны соблюдать требования конфиденциальности, а также условия по защите данных, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

7.2. Поставщик обязуется предоставлять авиабилеты только тех авиакомпаний, которые соблюдают международные стандарты безопасности, санитарно-эпидемиологические нормы и экологические требования, действующие в сфере авиаперевозок.

7.3. В случае возникновения претензий они должны быть рассмотрены в течение 5 рабочих дней с момента подачи.

