Техническое задание на услуги ремонта оргтехники.

**Цель работ:** Обеспечение бесперебойной работы компьютерного и периферийного оборудования, снижение риска отказов и аварийных ситуаций, продление срока службы оборудования.

**Перечень обслуживаемого оборудования:**

* Персональные компьютеры (ПК);
* Источники бесперебойного питания для серверов и компьютеров (ИБП);
* Принтеры, МФУ (многофункциональные устройства);
* Шредеры;
* Маршрутизаторы, коммутаторы;
* Проекторы, телевизоры, Led экраны;
* Конференц-оборудование (спикерфоны, микрофоны, аудиосистемы, камеры);
* IP-телефоны;
* Дополнительное офисное оборудование (по согласованию).

**Перечень выполняемых работ:**

* Замена неисправных комплектующих ПК, серверов, ИБП (для серверов и компьютеров), принтеров и шредеров;
* Очистка от пыли и загрязнений внутренних компонентов ПК, серверов, ИБП (для серверов и компьютеров), принтеров и шредеров;
* Диагностика состояния жестких дисков, оперативной памяти и других компонентов;
* Проверка работы охлаждающих систем (кулеров, радиаторов);
* Восстановление работоспособности системных блоков, материнских плат, блоков питания;
* Ремонт принтеров, МФУ;
* Ремонт шредеров, замена ножей и редукторов;
* Ремонт и замена батарей ИБП (для серверов и компьютеров);
* Восстановление работоспособности конференц-оборудования (микрофоны, динамики, блоки управления, экраны);
* Ремонт и настройка проекторов (замена ламп, блоков питания, оптики);
* Диагностика и ремонт сетевого оборудования (маршрутизаторов, коммутаторов);
* Обслуживание и ремонт IP-телефонов.