**Техническое задание на оказание услуг технической поддержки сайта ОАО «Государственный банк развития Кыргызской Республики»**

1. **Общие сведения:**

Цель предоставления услуги — обеспечение бесперебойного функционирования сайта, его регулярное обновление, защита от уязвимостей и сопровождение в рамках текущих задач.

**2. Обязанности Исполнителя:**
Исполнитель обязуется в течение срока действия договора оказывать следующие услуги:

* Осуществлять исправление любых ошибок, опечаток и технических недочётов, выявленных на сайте Заказчика.
* Оказывать помощь и консультации Заказчику, включая напоминания и поддержку в освоении работы с сайтом и его администрированием.
* Выполнять ежегодное резервное копирование (бэкап) сайта Заказчика и сохранять копию в течение всего периода действия договора.
* Осуществлять мониторинг обновлений плагинов, фреймворка и компонентов безопасности сайта, своевременно устанавливать необходимые обновления для защиты сайта от уязвимостей и обеспечения его стабильной работы.
* По запросу Заказчика вносить изменения и улучшения в функциональные элементы сайта с целью повышения удобства, производительности или иных параметров в зависимости от поставленных задач.
* Уведомлять Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия домена и хостинга о необходимости их продления.
* Выполнять настройку хостинга и домена сайта Заказчика, включая полную конфигурацию для корректного функционирования и стабильной работы сайта.

**3. Требования к исполнителю:**

* Наличие опыта работы с платформой WordPress;
* Способность оперативно реагировать на обращения Заказчика в пределах согласованных сроков;
* Обеспечение конфиденциальности всей информации, связанной с сайтом Заказчика.

**4. Дополнительные условия:**

* Все действия, не входящие в перечень текущего обслуживания и требующие согласования, Исполнитель выполняет только после получения письменного подтверждения Заказчика.

Руководитель Сектора

информационных технологий Таиров Ч.Ш.